

「問題発見」実践セミナー

開催日時：2020年2月12日(水) 9:30～17:30

開催場所：名古屋銀行協会 会議室（名古屋市中区丸の内2-4-2）

参加対象：■製造業、物流企業（運送事業者・倉庫業者等）の物流現場改善のリーダーとリーダー候補
■問題発見の基礎を身につけたい方

参加のおすすめ

企業のロジスティクス・物流部門が、激変する市場動向に柔軟に対応し、スピード化、効率化を実現するためには、実際のオペレーションを担う物流現場の品質、実行力、機動力の強化が不可欠であり、そのためには、継続的な改善への取り組みが必要です。

しかし、いざ改善に取り組もうとするときに、物流現場に潜む多くの問題の存在を見過ごしてしまい、改善の切り口を見出すことができず、また問題の抽出や掘り下げが不十分であるために、的確な課題設定ができず、成果が出ないといった壁に当たることは少なくありません。

そこで、本セミナーでは物流現場改善の第一歩となる「現場に潜む問題点感知能力の劇的向上の体得」に焦点を当て、「問題発見の着眼点」、「問題の抽出」について、事例と演習を交えながら解説いたします。関係各位のご参加をお待ちしております。

【プログラム】

1. 物流現場とはどんな場所？

- 1) 企業における物流費
- 2) サービスレベルについて
- 3) 物流現場は「物流問題点の展示場」

2. ロジスティクスの理解と物流現場の関係

- 1) 物流部門の変化
- 2) ロジスティクスとは？
- 3) ロジスティクス理解のためのキーワード

3. 問題発見能力とは何か？

- 1) 「問題」とは何か？
- 2) 「あるべき姿」とは何か？

4. 問題発見の着眼点

- 1) 慣性の法則
- 2) 業務改善の基本
- 3) 自らのDNAを変えよう

5. 物流現場の現状把握

- 1) 5Sは異常を感知する第一歩
- 2) KJ法で異常の棚卸ができる
- 3) フロー図で現状を表す

演習1：フロー図を描いてみよう

6. 物流現場の改善事例

- 1) 実例による問題点感知演習
- 2) 現場改善の事例紹介
- 3) 物流現場でよくある問題点

7. 改善のエキスパートへの挑戦

- 1) 物流改善の指導者の能力
- 2) 正しく「問題」を文章で表現する
- 3) プレゼンテーション能力を高める

演習2：問題点を書き出してみよう

8. 慣性(陥穽)の法則チェックリスト

9. 顧客とはいったい誰のことか？

【講師紹介】

酒井 路朗 (さかい みちろう) 氏 エルディーシー研究所 所長

【主な活動履歴】

- オリンパス株式会社にて、海外営業部、ニューヨーク現地法人駐在。帰国後、グローバル・国内のロジスティクス改革関連業務に従事
- オリンパス株式会社の国内物流拠点統合を企画し、2001年に実現。後に「ロジスティクス大賞」受賞。
- 2002年オリンパス株式会社の国内物流センターに出向し、取締役東京センター長就任。
- 2003年第一期ロジスティクス経営士資格取得（ロジスティクス経営士会初代会長）
- 2008年4月エルディーシー研究所設立。東海大学政治経済学部経営学科非常勤講師
- 現在アセアン諸国及び日本においてロジスティクス関連の講演及びコンサルティング多数。

参加申し込み要領

下記事項をご了承の上、お申し込みください。

***参加定員:20名(申込先着順)**

※最少催行人数：10名

※突発的な事情により、開催日が変更になる場合がございます。

***参加料**(※昼食費は含まれておりません)

・当協会会員：38,500円/1名 (消費税込)

会員外：55,000円/1名 (消費税込)

***お申し込み方法：**

・下記申込書の必要事項をご記入の上、FAXにてご送付ください。

・受付後、参加証/参加料請求書をお送りいたします。

参加料は指定の銀行口座(請求書に記載)に開催前日までにお振り込み願います。

・お申込み後のキャンセルは、ご容赦ください。代理の方のご派遣をお願いします。

なお、代理の方の出席も不可能な場合は、下記の規定によりキャンセル料を申し受けます。

<キャンセル規定>

開催7日前～前々日(開催日を含まず起算).....参加料の30%

開催前日及び当日.....参加料の全額

お問い合わせ・申込先

公益社団法人日本ロジスティクスシステム協会中部支部 E-mail: chubu@logistics.or.jp

〒450-0003 名古屋市中村区名駅南4-12-17 TEL(052)588-3011

申込FAX：(052)588-3012

名古屋開催「『問題発見』実践セミナー」参加申込書(2/12開催)

お会社名	以下のいずれかにし点をお願いします <input type="checkbox"/> 日本ロジスティクスシステム協会 会員 <input type="checkbox"/> 上記会員外	
所在地	(〒 -)	
電話番号 ()	FAX番号 ()	
参加者1	氏名	所属・役職・電子メールアドレス
	フリガナ	ご所属・お役職
参加者2	氏名	所属・役職・電子メールアドレス
	フリガナ	ご所属・お役職
参加料合計： 名 円(参加者1の方に参加証及びご請求書等をお送りいたします)		
<通信欄>		
【LA1963】		

公益社団法人日本ロジスティクスシステム協会では個人情報の保護に努めております。詳細は当協会のプライバシーポリシー(<http://www.logistics.or.jp/privacy.html>)をご覧ください。なお、ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本セミナーに関する確認・連絡・参加者名簿の作成および当協会主催ならびに関連催し物のご案内にお送りする際に利用させていただきます。

FAX送付先：JILS中部支部 FAX (052)588-3012