

**会期** 2018年2月14日（水）9:30～17:30  
**会場** 公益社団法人 日本ロジスティクスシステム協会 会議室（東京・港区）  
**講師** 酒井 路朗 氏 エルディーシー研究所 所長  
**参加対象** 製造業、物流企業（運送事業者・倉庫業者等）の物流現場改善のリーダーとリーダー候補  
**問題発見の基礎を身につけたい方**

## ご案内

企業のロジスティクス・物流部門が、激変する市場動向に柔軟に対応し、スピード化、効率化を実現するためには、実際のオペレーションを担う物流現場の品質、実行力、機動力の強化が不可欠であり、そのためには、継続的な改善への取り組みが必要です。

しかし、いざ改善に取り組もうとするときに、物流現場に潜む多くの問題の存在を見逃してしまい、改善の切り口を見出すことができなかつたり、問題の抽出や掘り下げが不十分であるために、的確な課題設定ができずに、成果が出ないといった壁に当たることは少なくありません。

そこで、本セミナーでは、物流現場改善の第一歩となる「現場に潜む問題点感知能力の劇的向上の体得」に焦点を当て、「問題発見の着眼点」「問題の抽出」について、事例と演習を交えながら解説いたします。

## プログラム

9:30～17:30

### 1. 物流現場とはどんな場所？

- 1) 企業における物流費
- 2) サービスレベルについて
- 3) 物流現場は「物流問題点の展示場」

### 2. ロジスティクスの理解と物流現場の関係

- 1) 物流部門の変化
- 2) ロジスティクスとは？
- 3) ロジスティクス理解のためのキーワード

### 3. 問題発見能力とは何か？

- 1) 「問題」とは何か？
- 2) 「あるべき姿」とは何か？

### 4. 問題発見の着眼点

- 1) 慣性の法則
- 2) 業務改善の基本
- 3) 自らのDNAを変えよう

### 5. 物流現場の現状把握

- 1) 5Sは異常を感知する第一歩
- 2) KJ法で異常の棚卸ができる
- 3) フロー図で現状を表す  
演習1：フロー図を書いてみよう

### 6. 物流現場の改善事例

- 1) 実例による問題点感知演習
- 2) 現場改善の事例紹介
- 3) 物流現場でよくある問題点

### 7. 改善のエキスパートへの挑戦

- 1) 物流改善の指導者の能力
- 2) 正しく「問題」を文章で表現する  
演習2：問題点を書き出してみよう
- 3) プレゼンテーション能力を高める

### 8. 慣性（陥穽）の法則チェックリスト

### 9. 顧客とはいったい誰のことか？

## 講師のご紹介

### 酒井 路朗 氏 エルディーシー研究所 所長

- ・オリンパス株式会社にて、海外営業部、ニューヨーク現地法人駐在、帰国後、グローバル・国内のロジスティクス改革関連業務に従事
- ・オリンパス株式会社の国内物流拠点統合を企画し、2001年に実現。後に「ロジスティクス大賞」受賞。
- ・2002年オリンパス株式会社の国内物流センターに出向し、取締役 東京センター長。
- ・2003年第一期ロジスティクス経営士資格取得（ロジスティクス経営士会 初代会長）
- ・2008年4月エルディーシー研究所設立
- ・東海大学政治経済学部経営学科非常勤講師
- ・現在アセアン諸国及び日本においてロジスティクス関連の講演及びコンサルティング多数

# 物流現場改善入門 「問題発見」実践セミナー

## 参加申込規程

### 参加料（消費税込み）

公益社団法人日本ロジスティクスシステム協会会員  
総額 37,800円（参加料 35,000円＋消費税 2,800円）／1名

会員外  
総額 54,000円（参加料 50,000円＋消費税 4,000円）／1名

（注）昼食費は含まれておりません。

### 参加定員

30名（定員になり次第締め切らせていただきます）  
※最少催行人数：10名

### 参加申込方法

●WEBまたはFAXで受け付けています。

#### WEBの場合

当協会ホームページの本プログラムのページよりお申し込みください。

【トップ】 → 【資格講座・セミナー】 → 【セミナー】

※当協会のホームページは [www.logistics.or.jp](http://www.logistics.or.jp) または「JILS」で検索してください。

#### FAXの場合

下記の申込用紙に必要事項を明記のうえ、FAXにて事務局までお申し込みください。

#### 【開催日直前のお申し込みについて】

- 開催間近のお申し込みについては、事務局へお問い合わせください。
- 定員に余裕のあるときのみ当日受付も行いますので、事前に事務局にご確認のうえ、直接会場受付へ申込書または名刺をご持参ください。

### 参加料支払い方法

- 請求書は原則として合計金額を参加者の最上段（氏名1）の方にお送りいたします。それ以外をご希望の方は、協会への連絡事項欄にご指示ください。
- 請求書が届き次第、指定の銀行口座にお振込みください。
- お支払いは、原則として開催前日までをお願いいたします。（開催後になる場合は、参加申込書の支払予定日欄に明記してください。）
- 振込手数料はお客様にてご負担願います。

### 【お願い】

- 参加予定の方のご都合が悪い場合は、代理の方をご出席ください。なお、代理の方のご出席も不可能な場合は、下記の規定によりキャンセル料を申し受けますので、あらかじめご了承ください。（注）キャンセルはFAXでのご連絡のみ申し受けます。

### 【キャンセル規定】

開催7日前～前々日（開催日初日を含まず起算）……参加料（消費税を除く）の30%  
開催前日および当日……参加料（原則として消費税を除く）の全額

### ご注意

- テキストは会場でお渡しいたします。テキストのみの販売はいたしておりません。
- 録音機、カメラ等の持込はご遠慮ください。
- 受講日の1週間前までに参加証が届かない場合は、事務局までご連絡をお願いいたします。

### 参加申込・問い合わせ先／講義会場

公益社団法人 日本ロジスティクスシステム協会 業務管理部  
東京都港区海岸1-15-1 スズエベイディウム3階  
TEL. 03-3436-3191 FAX. 03-3436-3190



#### 交通のご案内

- ゆりかもめ  
「竹芝駅」西口より徒歩2分
- JR  
「浜松町駅」南口より徒歩8分

## 参加申込書 参加申込FAX▶ 03-3436-3190 BA-1731

### 物流現場改善入門 「問題発見」実践セミナー

開催期日 2018年2月14日（水）

フリガナ 会社名・事業所名				<input type="checkbox"/> 協会会員 <input type="checkbox"/> 会員外		参加料のお支払いが開催後になる場合は明記下さい。	
				支払予定日： 月 日 予定			
参 加 者	フリガナ 氏名 1	所 属 ・ 役 職 名	TEL.	—	—	受付NO	
	所在地：〒 — 都道府県	e-mail	FAX.	—	—		
	フリガナ 氏名 2	所 属 ・ 役 職 名	TEL.	—	—	受付NO	
	所在地：〒 — 都道府県	e-mail	FAX.	—	—		
参加料合計 名 円（氏名1の方へ請求書と参加証をお送りいたします）			受付日	請求日	請求書NO		
協会への連絡事項							

### 個人情報の取り扱いについて

公益社団法人日本ロジスティクスシステム協会では、個人情報の保護に努めております。詳細は、当協会のプライバシーポリシー（<http://www.logistics.or.jp/privacy.html>）をご覧ください。なお、ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本講座に関する確認・連絡・受講者名簿の作成および当協会主催の関連催し物のご案内にお送りする際に利用させていただきます。