

# 【 物 流 品 質 フ ォ ー ラ ム 】

## 顧客満足向上と競争優位確立のための物流品質とは

【日 時】 2013年12月12日(木) 13:00 - 17:00

【会 場】 公益社団法人日本ロジスティクスシステム協会 会議室  
(東京都港区海岸1-15-1 スズエベディウム 3F)

【参加対象】 ロジスティクス・物流関連部門の管理者、品質管理部門・物流現場の管理者やリーダーの方々

企業を取り巻く経済環境は漸く回復の兆しが見えて参りましたが、依然として厳しい競争下にあり、サプライチェーンを有機的に結ぶロジスティクスの果たす役割は益々重要になってきています。

また、実際のオペレーションを担う物流部門においては業務効率化、ローコスト化、スピード化等求められる機能は多岐にわたっています。なかでも物流品質の優劣は顧客サービス・CSの向上、顧客との契約の継続、新規顧客の開拓など競争力の強化、他社との差別化等において非常に重要なファクターとなっております。

このような認識のもと今回のフォーラムでは流通段階に焦点をあてた物流品質の考え方、維持、向上のための具体的な方策等について先進企業各社よりご紹介いただき、CS向上と競争優位確立のための物流品質のあり方、評価方法、管理体制、今後の課題等について検討して参ります。

本フォーラムへの関係各位からの積極的なご参加をお待ちいたしております。

### 【プログラム】

\*都合によりプログラムを変更する場合がございますので予めご了承ください。

時 間	内 容
13:00 - 13:05	開 会
13:05 - 13:35	【キーノートスピーチ】 「物流品質と企業連携 - サプライチェーンにおける物流品質管理」 株式会社東京ロジスティクス研究所 顧問 重田 靖男 氏
13:35 - 14:20	【企業事例】 「B to C 顧客配送における品質向上への取組み - 真の配送品質の向上による顧客企業支援」 株式会社丸和運輸機関 3PL 物流統括本部 運行システム運営部 課長 秋元 敏良 氏
14:20 - 14:30	休 憩
14:30 - 15:15	【企業事例】 「医薬品流通における物流品質向上の取組み」 株式会社スズケン SCM本部 SCM企画部長 石原 一昭 氏
15:15 - 15:25	休 憩
15:25 - 16:10	【企業事例】 「日本アクセスが取組む物流品質向上への施策について」 株式会社日本アクセス ロジスティクス本部 3PL 事業部 事業部長 小松 丈二 氏
16:10 - 16:20	休 憩
16:20 - 16:55	「物流品質向上のための課題と今後の方向性について」 発表者4名による総括討議
16:55 - 17:00	閉 会

## 参加申込規程

【参加料】 \*下記金額には消費税が含まれております

J I L S 会 員    1 0 , 5 0 0 円 / 1 名                      J I L S 会 員 外    1 5 , 7 5 0 円 / 1 名

【定員】 40名(定員になり次第、締め切らせていただきます。)

**講演企業の同業他社の参加をお断りする場合がございますので、予めご了承ください。**

**1社2名までのお申し込みとさせていただきます。**(定員に余裕のある場合のみ、3名以上お受けいたします。3名以上の参加をご希望の場合は、下記参加申込書の通信欄の にレ印をご記入ください。)

### 【参加申込要領】

WEB またはファクスで受け付けています。

**WEBの場合** 当協会ホームページの本プログラムのページよりお申し込みください。

**トップ**    **講演会・大会・交流会**    **先進事例の講演会・大会/企業同士の交流会**

\*当協会のホームページは <http://www.logistics.or.jp> または「JILS」で検索してください。

**ファックスの場合** 下記参加申込書に所定事項をご記入のうえ、事務局宛にファクスにてご送信ください。

参加証及び請求書は、原則として、参加者の最上段(参加者 欄)の方宛にまとめてお送りいたします。

それ以外をご希望の方は、連絡事項欄にご指示ください。

請求書が届き次第、指定の銀行口座(請求書に記載)にお振込みください。

なお、振込み手数料は、お客様にてご負担願います。

下記の規程によりキャンセル料を申し受けますので、予めご了承ください。

[キャンセル規定]

開催7日前～前々日(開催初日を含まず起算)・・・参加料(消費税を除く)の30%

開催前日及び当日

・・・参加料(原則として消費税を除く)の全額

(注)キャンセルは、ファクスでのご連絡のみ、申し受けます。

### 【ご注意】

録音機の持ち込みはご遠慮ください。

【問い合わせ先】 公益社団法人日本ロジスティクスシステム協会(JILS) 普及開発部

〒105-0022 東京都港区海岸1-15-1 スズエベイディウム

TEL.03-3436-3191 FAX.03-3436-3190

<申込 FAX 番号 03-3436-3190>      日本ロジスティクスシステム協会 普及開発部 行

**「物流品質フォーラム / 顧客満足向上と競争優位確立のための物流品質とは」**

**参加申込書 【2013年12月12日(木)】 13:00-17:00**

貴社名	会員 会員外	支払い予定日 *開催日以降にお振込みの場合、ご記載ください 年 月 日
所在地 〒 -		
TEL : - -		FAX : - -
参加者	フリガナ	所属・役職
	氏名	
	E-Mail	
参加者	フリガナ	所属・役職
	氏名	
	E-Mail	
連絡事項	3名以上参加希望 ( にレ印をご記入ください。ご参加いただける場合はご連絡いたします。)	